



## دستورالعمل برگزاری جشنواره الگوهای برتر مشاوره

معاونت آموزش

دفتر بهسازی، نظارت و هدایت شغلی

بهار ۱۴۰۱

## مقدمه :

نیاز افراد به راهنمایی و مشورت با دیگران در تصمیم گیری و انتخاب راه حل‌های مناسب در زندگی اجتناب ناپذیر است و عمدتاً عدم موفقیت و شکست در تصمیم گیریها ، ناشی از عدم داشتن اطلاعات کافی در زمینه موضوع و انجام انتخابهای نادرست است. لذا انجام مشاوره در زمینه‌های مختلف از جمله مشاوره شغلی و آموزشی حائز اهمیت فراوان است .

بر این اساس ارائه مشاوره آموزشی در مراکز سازمان، ضمن هموارتر نمودن مسیر انتخاب حرفه آموزشی توسط مهارت جویان ، تاثیر مستقیمی بر آینده شغلی جویندگان کارخواهد داشت . بنابراین لزوم ارائه مشاوره به کارآموزان در بدو ورود به مرکز، ضرورت نیاز به یک مشاور در هر مرکز آموزشی را ایجاب می نماید. لکن بررسیهای انجام شده مبین آن است که در حال حاضر با وجود ۶۱۳ مرکز دارای چارت سازمانی، تنها برای ۴۵۳ مرکز کارشناس مشاوره پیش بینی شده است که از این تعداد تنها ۸۳ پست کارشناس در مراکز ایجاد شده است و کارشناسان مذکور علاوه بر امر مشاوره به کارآموزان ، موضوع رهگیری اشتغال مهارت آموختگان را نیز رصد می نمایند .

با این وجود تلاش گردیده است تا ضمن ایجاد وحدت رویه در زمینه ساز و کار تجمیع اطلاعات منطقه ای توسط کارشناسان مشاوره، از طریق گردآوری اطلاعاتی مشتمل بر رسته های اولویت دار اشتغال زا حاصل از مطالعات طرح تکاپو، آمایش منطقه ای و مزیت های نسبی ، نیازهای جمع آوری شده از کاربایی ها، فرصت های شغلی ارائه شده از سوی صاحبان صنایع و مشاغل و نیز با احتساب ملاحظات فردی و به تناسب ویژگیهای جسمی ، روحی و اخلاقی فرد ، مناسب ترین دوره آموزشی از سوی مشاور مرکز به متقاضی شرکت در دوره آموزشی پیشنهاد گردد.

علی رغم اینکه دستورالعملها و بخشنامه های متعددی به منظور اصلاح فرآیند مشاوره آموزشی صادر گردیده است ، به نظر می رسد این فرآیند بیشتر متأثر از توانمندیها و خلاقیتهای مشاوران بوده است که در برخی موارد اقدام به اصلاحات محدود و مقطعی آنها نموده اند، لکن به روز رسانی و ارتقاء نظام مشاوره و هدایت شغلی و آموزشی رویکردی است که همواره از اولویت های دفتر نظارت، بهسازی و هدایت شغلی بوده است . از این رو در سال ۱۴۰۰ اقدام به تدوین دستور العمل اجرائی جشنواره الگوهای برتر مشاوره و برگزاری اولین جشنواره نمود تا در فضای رقابتی سالم، هریک از مشاورین داوطلب خلاقیت و ابتکار خود را در این زمینه عرضه نموده و تجارب خود را در اختیار سایر مشاورین قرار دهندو در نهایت برترین الگو و مدل مشاوره به انتخاب داوران تعیین و برای الگو برداری در اختیار تمام کارشناسان مشاور قرار گیرد . در سال گذشته نیز الگوهای کاربردی انتخاب شد و فیلم های مصاحبه ای مشاوره ای منتخب در پورتال سازمان قرار گرفت.

## ماده ۱- اهداف جشنواره

- ۱- شناسایی مشاوران برتر مراکز و بهره گیری از توانمندی آنان در راستای ارزیابی الگوهای مشاوره به سایر مشاورین
- ۲- تشکیل بانک اطلاعاتی از برترین شیوه های ارائه مشاوره به مهارت جویان
- ۳- فرهنگ سازی ، ارتقاء جایگاه مشاورین در مراکز و تاکید بر نقش مشاوره در جهت هدایت مهارت جویان
- ۴- ایجاد انگیزه در مشاوران به منظور بهبود عملکرد با بهره گیری از توانائیهای فردی و استفاده از ظرفیتهای موجود
- ۵- کمک به بهبود جذب و نگهداشت کارآموزان در مراکز آموزشی

## ماده ۲- معرفی جشنواره

جشنواره مشاوران برتر با هدف رقابت میان مشاوران آموزشی مراکز و شناسایی الگوهای برتر مشاوره در دو مرحله استانی و کشوری برگزار خواهد گردید و بر اساس شاخصهایی مشتمل بر مستندات و اولویتهایی که در حال حاضر نیز به عنوان ابزار کار مشاوران مراکز بوده و ملاک عمل برای تصمیم گیری آنان در هدایت مهارت جویان مورد استفاده قرار می گیرند ، توسط هیئت داوران در دو سطح استانی و کشوری ملاک ممیزی شرکت کنندگان قرار می گیرد . ابتدا یک آزمون از منابع عمومی و تخصصی ( اخلاق حرفه ای ، تاب آوری، دستورالعمل مشاوره، محتوای تخصصی مشاوره و بسته هدایت شغلی، مفاهیم عملی و نظری در مشاوره) با همکاری مرکز تربیت مربی با شرکت کلیه مشاوران مراکز بصورت آنلاین برگزار خواهد شد. در مرحله ی استانی کلیه ی مشاوران مراکز با شرح امتیازات ذیل رقابت خواهند نمود:

۱- امتیاز آزمون

۲- تجربه ی مشاوران

۳- شرکت در دوره ها و کارگاه های مرتبط با مشاوره

۴- گزارش عملکردها در طول سه سال اخیر

۵- مدرک تحصیلی مرتبط با رشته مشاوره

مستندات موارد یاد شده برای ستاد نیز ارسال می گردد و با نظارت و بررسی کارشناسان ستادی تایید نهایی صورت گرفته و از کل کشور حدود ۱۵ نفر که بالاترین امتیاز را کسب کرده اند، برای مرحله ی کشوری معرفی می شوند:

در مرحله ی کشوری از بین برگزیدگان با شرکت در آزمون عملی در موضوعات ذیل، (موضوع الف برای همه شرکت کنندگان و ب و پ اختیاری) برای تدوین کنندگان الگو و طراحان پژوهشی ذیل با داوری هیئت داوران مندرج در بند ج نفرات نهایی انتخاب می شوند:

الف: رایه ی عملی مصاحبه ی مشاوره ای خلاقانه و ابتکاری خود

ب: رایه الگوی مشاوره و هدایت آموزشی – شغلی همراه با نوآوری

پ: رایه طرح پژوهشی مرتبط با مشاوره

در این مرحله با توجه به شاخصها و معیارهای سنجش تعیین شده ، ۵ نفر دارندگان بالاترین امتیاز حد نصاب در سطح کشور به عنوان مشاور برتر ملی شناخته می شوند و بهترین الگو و مصاحبه ی مشاوره ای ارائه شده از سوی مشاورین منتخب به رسمیت شناخته شده و در سایر مراکز سازمان قابل اجرا می گردد.

### **ماده ۳- اطلاع رسانی**

پس از ابلاغ دستورالعمل، کلیه ادارات کل آموزش فنی و حرفه ای استانها موظفند ضمن اطلاع رسانی گسترده در سطح مراکز مبنی بر برگزاری جشنواره استانی و ملی، نسبت به انجام اقدامات مورد انتظار در موعد مقرر همت گمارند. بر این اساس ضروری است کارگروه داوری استان نسبت به نظارت بر برگزاری جشنواره در سطح استان و انعکاس نتایج به کارگروه داوری ملی اقدام نماید.

### **ماده ۳- دامنه شمول ، شرایط ثبت نام و مدارک ثبت نام**

کلیه افرادی که در مراکز آموزشی سازمان دارای پست مشاور بوده و یا با ابلاغ در این سمت فعالیت می نمایند می توانند در این رقابت شرکت نمایند.

### **ماده ۴- ارکان جشنواره**

الف- ترکیب کارگروه داوری استانی :

مدیرکل آموزش فنی و حرفه ای استان، معاون اداری و پشتیبانی ، معاون آموزش ، رئیس اداره آموزش، پژوهش و برنامه ریزی استان، کارشناس حوزه مشاوره و هدایت آموزشی- شغلی اداره کل ، نماینده روسای مراکز استان، مسئول روابط عمومی، مسئول حراست

## ب- وظایف کارگروه داوری استانی :

- اطلاع رسانی گسترده در سطح مراکز استان مبنی بر برگزاری جشنواره
- انجام اقدامات مورد انتظار در موعد مقرر مبنی بر ابلاغ به موقع دستورالعمل به مراکز آموزشی و پیگیری انجام فعالیت ها در زمان مقرر.
- همکاری با ستاد در اجرای دستورالعمل و ارسال به موقع مستندات اسامی معرفی شده ی استان برای تایید نهایی ستاد

## ج- ترکیب هیئت داوری ملی:

- معاون آموزش، رئیس مرکز تربیت مربی و پژوهش های فنی و حرفه ای، مدیرکل دفتر نظارت، بهسازی و هدایت شغلی ، معاون مشاوره، هدایت و پایش پیامد آموزشی و کارشناسان این گروه.

## د- وظایف هیئت داوری ملی :

- تدوین و ابلاغ دستورالعمل برگزاری جشنواره.
- تعیین زمان برگزاری جشنواره .
- تصمیم گیری درخصوص تقدیر از برگزیدگان جشنواره .
- انجام آزمون تئوری آنلاین و هماهنگ و تعیین امتیازات برتر جهت راه یافتن به آزمون ملی.
- تصمیم گیری درخصوص انتخاب و تسری الگوی مشاوره برتر به کلیه مراکز.
- انجام آزمون عملی از مشاوران برتر استانی و انتخاب مشاوران برتر ملی

## ماده ۵- فرآیند اجرا:

### مراحل اجرایی انتخاب مشاوران برتر استان :

- ۱- اطلاع رسانی گسترده از سوی ادارات کل به مراکز و تکمیل و ارسال فرم از سوی مشاوران متقاضی به روسای مراکز
- ۲- شرکت کلیه ی مشاوران در آزمون سراسری که توسط مرکز تربیت مربی و ستاد برگزار می شود.
- ۳- بررسی شاخص های امتیازدهی عنوان شده در ماده ی ۲ توسط کارگروه داوری استانها و اعلام ۵ نفر دارندگان بالاترین امتیاز استانی به ستاد و ارسال حکم یا ابلاغ مشاوره و فرم پیوست و مستندات به دبیرخانه داوری ملی.
- ۴- اطلاع رسانی شاخص ها و اطلاعات مرحله دوم برای شرکت کنندگان منتخب استانی در آزمون نهایی عملی
- ۵- برگزاری آزمون عملی نهایی برای ارزیابی الگو و طرح و مصاحبه مشاوره مهارت آموزی از نفرات برتر استانها و انتخاب ۵ مشاور برتر ملی از سوی کارگروه داوری ملی
- ۶- معرفی مشاورین برتر ملی سازمان و انتخاب الگوی مشاوره برتر و اعلام به کلیه مراکز سازمان .

## ماده ۷- زمان بندی برگزاری جشنواره

از زمان ابلاغ دستورالعمل اجرایی جشنواره، توسط هیئت داوری ملی، مهلت اجرای گام هایی که در ماده ۸ به تفصیل اشاره شده اند، بدین شرح است:

- ۱- گام های اول تا سوم، حداکثر ۳ روز.
- ۲- گام های چهارم و پنجم : حداکثر ۵ روز.
- ۳- گام ششم به صورت هماهنگ: حداکثر ۲ روز.
- ۴- گام هفتم و هشتم: حداکثر ۲ روز.
- ۵- گام نهم: حداکثر ۷ روز.
- ۶- گام دهم: حداکثر تا ششم مرداد ماه ۱۴۰۰.

## ماده ۸- گام های اجرایی جشنواره:

### فرایند انتخاب الگوی برتر مشاوره

گام اول: اطلاع رسانی به مشاوران مراکز آموزشی و ارسال فرم امتیازات به مراکز آموزشی

گام دوم: تکمیل فرم امتیازات توسط کارشناسان مشاوره مراکز آموزشی و تحویل به همراه مستندات به رؤسای مراکز

گام سوم: بررسی اولیه امتیازات و مستندات مربوطه توسط رؤسای مراکز آموزشی، ویرایش امتیاز در صورت نیاز، تأیید و ارسال به اداره کل

گام چهارم: بررسی فرم های ارسال شده به اداره کل، بر اساس مستندات و همچنین اطلاعات موجود نزد کارشناس مشاوره اداره کل، و طرح در کمیته داوری استانی

گام پنجم: بررسی، در صورت نیاز اصلاح و تأیید امتیازات توسط کمیته داوری استانی (مربوط به امتیازات ردیف های ۲ تا ۵ فرم پیوست)

گام ششم: برگزاری آزمون آنلاین دانش مشاوره و ارسال نمرات نهایی به کمیته داوری ملی و استانی

گام هفتم: درج نمرات مکتسبه کارشناسان مشاوره استان از آزمون آنلاین دانش مشاوره در فرم امتیازات، تعیین ۳ نفر دارای بالاترین امتیاز در مرحله استانی

گام هشتم: ارسال فرم امتیازات تکمیل شده و ابلاغ یا حکم مشاوره ۳ نفر برگزیده استانی در قالب پست الکترونیک به دفتر نظارت، بهسازی و هدایت شغلی

گام نهم: بررسی مستندات ارسالی و برگزاری آزمون عملی بین ۱۵ نفر دارندگان بالاترین امتیاز در سطح کشور

گام دهم: تعیین و معرفی و تقدیر از ۵ نفر مشاوران برتر ملی و معرفی الگوی مشاوره ایشان جهت بهره مندی سایر کارشناسان مشاوره مراکز آموزشی

## پیوست

فرم امتیازات مشاوران مراکز آموزشی استان ..... بر اساس شاخص های الگوی برتر مشاوره

شماره تلفن همراه:

نام مرکز آموزشی:

نام و نام خانوادگی مشاور مرکز:

ردیف	عوامل امتیاز آور	شاخص های امتیاز دهی	امتیاز	امتیاز کسب شده	سقف امتیاز	توضیحات
۱	آزمون عمومی	اخلاق حرفه ای از دیدگاه علمی - اسلامی ویژه مشاوران خودآگاهی	۲۵		۲۵	فرآیند آزمون در سامانه آزمون آنلاین با شرکت مشاوران مراکز سراسر کشور در تاریخ ۱۴۰۱/۳/۲۳، صورت می گیرد.
		دستورالعمل اجرایی مشاوره				
	آزمون اختصاصی	مفاهیم عملی و نظری در مشاوره				
		بسته هدایت شغلی				
۲	تجربه مرتبط (بیش از سه سال)	مسئولیت مشاوره و مسئولیت های مرتبط براساس موارد مندرج در توضیحات	۱ ۲ ۲		۵	۴ تا ۶ سال ۷ تا ۹ سال ۱۰ تا ۱۲ سال
		دوره ها و کارگاه های مرتبط با مشاوره	هر ۶ ساعت یک امتیاز			
		شرکت در دوره های آموزشی				
۴	گزارش عملکرد	سرعت و دقت در درج عملکرد در سامانه ELCC	۲		۱۰	براساس نظر رییس مرکز و کارشناس مشاوره اداره کل
		مستندسازی فعالیت ها در جدول اکسل مشخصات کارآموزان	۲			
		تدوین بسته کاربردی و به روز جهت استفاده در مشاوره به مخاطبین	۱			
		سرعت ، نظم و دقت	۱			
		انگیزه و خلاقیت	۱			
		رضایت مراجعین و رییس مرکز	۱			
		میزان عملکرد درج شده براساس اطلاعات وارد شده در سامانه ELCC	۲			
		این مورد توسط کارشناسان ستادی بررسی می شود که برای پوشش بیش از ۲۰ درصد از کل عملکرد				



استان ۲ امتیاز و ۱۰ درصد ۱ امتیاز منظور می شود.					
	۵	۳ ۴ ۵	کارشناسی ارشد دکتری	مدرک تحصیلی مرتبط	۵
مورد مصاحبه برای کلیه شرکت کنندگان مرحله دوم الزامی است. مستندات مرتبط با مصاحبه از قبیل روش شناسی، اسناد و جداول مربوطه ارائه شود.	۵۰	۲۵	ارایه ی عملی مصاحبه ی مشاوره ای خلاقانه و ابتکاری خود	آزمون عملی نهایی	۶
		۵	کیفیت محتوای معرفی و اطلاع رسانی خدمات آموزشی و فنی سازمان و مرکز آموزشی		
		۱۵	ارایه الگوی مشاوره و هدایت آموزشی - شغلی همراه با نوآوری		
		۵	ارایه طرح پژوهشی مرتبط با مشاوره		
امتیاز ردیف ۱ پس از برگزاری آزمون تئوری آنلاین، به ستاد و ادارات کل اعلام خواهد شد. موارد ۲ الی ۵ در مرحله ی اول فرآیند توسط رئیس مرکز مربوطه و مشاور اداره کل ارزیابی و توسط کارگروه استانی تأیید می شود. مورد ۶ بصورت آزمون عملی توسط ستاد بین راه یافتگان به مرحله دوم صورت می گیرد.	۱۰۰			امتیاز کل	

نام و امضاء رئیس مرکز

موارد ۲ الی ۵ در این مرکز بررسی شده و مورد تأیید است.

### تایید کارگروه استانی جشنواره برای امتیازات درج شده در ردیف های ۲ الی ۵

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	امضاء
۱		مدیرکل آموزش فنی و حرفه ای استان	
۲		معاون اداری و پشتیبانی	
۳		معاون آموزش، پژوهش و برنامه ریزی	
۴		رئیس اداره آموزش، پژوهش و برنامه ریزی	
۵		کارشناس حوزه مشاوره و هدایت آموزشی - شغلی	
۶		نماینده رؤسای مراکز استان	
۷		مسئول روابط عمومی	
۸		مسئول حراست	